onderhoudswijzer

lefier

wonen met karakter

lefier
wonen met karakter

In een huis waar geleefd wordt, ontstaan snel allerlei (kleine) ongemakken: een los zittende toiletbril, een druppende kraan, slecht sluitende deuren… Dergelijke ongemakken kunnen er voor zorgen dat uw wooncomfort minder plezierig wordt. Maar ze kunnen ook grote gevolgen hebben als ze niet snel verholpen worden. Huurder en verhuurder zijn samen verantwoordelijk voor het onderhoud aan de woning. In deze onderhoudswijzer kunt u opzoeken voor welke onderdelen u verantwoordelijk bent.

hoe werkt de onderhoudswijzer?

In de onderhoudswijzer staan de verschillende onderdelen in en om de woning in alfabetische volgorde. Per onderdeel kunt u lezen wat uw verantwoordelijkheid is op het gebied van onderhoud en reparatie.

een reparatie melden

telefonisch
U kunt ons elke werkdag van 8.00 tot 17.00 uur bellen om een reparatieverzoek door te geven. Dit kan via telefoonnummer:
088 - 20 33 000.

e-mail
Heeft uw reparatieverzoek geen haast? Dan kunt u dit ook doorgeven via info@lefier.nl.

buiten kantooruren
Heeft u een dringend reparatieverzoek, dat niet kan wachten tot de volgende werkdag? Dan kunt u bellen met:
088 20 33 000.

Lefier maakt bij de vervanging van onderdelen alleen gebruik van standaardmaterialen.

klussen in uw huurwoning

Is er onderhoud of reparatie nodig aan een door u zelf aangebrachte verandering of voorziening? Dan bent u daar zelf verantwoordelijk voor. U kunt hiervoor dus niet met Lefier bellen, tenzij u hierover met Lefier andere, schriftelijke afspraken heeft gemaakt.

nalatigheid

Is de schade aan de woning veroorzaakt door uw nalatigheid, onzorgvuldigheid of ruw gebruik, dan zijn de kosten van de reparatie altijd voor uw rekening.

geschillen

Vindt u dat Lefier verantwoordelijk is voor een bepaalde reparatie of het onderhoud en is Lefier het niet met u eens? Raadpleeg dan uw huurovereenkomst en de bijbehorende algemene (huur)voorwaarden. Eventueel kunt u daarna schriftelijk een klacht indienen. Deze wordt intern door Lefier afgehandeld.
Als u het niet eens bent met de formele beslissing van Lefier, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de
Regionale Geschillen Commissie
Postbus 2103
7801 CC Emmen

verantwoordelijkheid huurder

afvoer
afvoer en (vloer)sifons schoonhouden

afzuigkap
lampen en filters vervangen

antenne
aanbrengen en verwijderen

balkon
afvoer en beplating schoonhouden

behang
aanbrengen en verwijderen

bestrating
lichte verzakking herstellen

boiler – elektrisch
bij storingen Energiewacht bellen:
0800 - 0388

brandtrap
toegankelijk houden

brievenbus
losstaande brievenbus vervangen

centrale verwarming
- Let op: vóórdat u een storingsmelding doorgeeft op het onderhoudsnummer, dient u éérst zelf via de puntenlijst (sticker op ketel) de centrale verwarming te controleren
- ontluchten en bijvullen
- vervanging ontluchtingssleutel, vulsleutel en vulslang (eenmalig verstrekt)
- voorkomen van bevriezing

dakraam
reparatie na stormschade

deur
vervanging of reparatie bij stormschade

douche
verwijderen kalkaanslag en schimmel

drooglijn/-molen
onderhoud

elektra
- hoofdzekering:
  nationaal storingsnummer gas en stroom: 0800 - 9009
- stroomstoringen en overbelasting voorkomen
- zekering (stoppen) vervangen

galerij/portiek
schoonhouden als er geen schoonmaakcontract is via Lefier

garage
lichte verzakking bij betontegelvloer verhelpen

gas
gasmeter en hoofdkraan: nationaal storingsnummer gas en stroom:
0800 - 9009

geiser (huur via Energiewacht)
schoonmaken en storingen, bellen met Energiewacht als u de geiser via hen huurt: 0800 - 0388. Huurt u de geiser via Lefier, dan belt u het onderhoudsnummer.

glas
glasbreuk, indien u niet verzekerd bent via Lefier belt u hiervoor uw eigen verzekeraar. Bent u wel verzekerd via Lefier, belt u dan met onderhoudsnummer.

hang- en sluitwerk
- scharnieren smeren
- bij sleutelverlies slot vervangen. Dit kunt u tegen betaling ook door Lefier laten doen. Belt u hiervoor het onderhoudsnummer.

inboedel
schade via de eigen verzekeraar regelen

kabel TV
- storingen; neem contact op met uw eigen leverancier
- vervanging snoer, kabel en aansluiting

lekkage
schade inboedel, verf, saus en behang herstellen

mechanische ventilatie
filters vervangen

ongedierte
- slakken, vlooien, muizen en ratten bestrijden
- bijen en hommels door imker laten weghalen

riolering
afvoer en putten schoonhouden

schimmel
voorkomen en verwijderen

schoorsteen
zelf vegen, als u geen lid bent van het Schoorsteenfonds via Lefier. Bent u wel lid van dit fonds, belt u het algemene nummer

tegels buiten
onderhoud betontegels en straatwerk bij lichte verzakking

tuin
- aanleggen en onderhoud
- lichte verzakking verhelpen

verlichting
armaturen aanbrengen, lampen vervangen

waterleiding
- controle functioneren hoofdkraan
- voorkomen van bevriezing
- hoofdkraan of meter defect; bel: Waterleidingmaatschappij Drenthe: 0592 - 854545
- klachten over verbruik/capaciteit

waterschade
herstellen inboedel, verf, sauswerk en behang